

# Betrug, Datendiebstahl, Sabotage: Wie schützen Sie sich vor Angriffen aus dem Netz?

Handwerksunternehmen sehen sich zunehmend Bedrohungen wie kriminelle Aktivitäten im Internet, Diebstahl oder Manipulation wichtiger Unternehmensdaten durch bewusstes bzw. unbewusstes Fehlverhalten der Nutzer ausgesetzt.

Die Gefahren, durch Datenklau, Computersabotage oder Computerbetrug wirtschaftlichen Schaden zu erleiden, ändern sich ständig. Deshalb ist es wichtig, präventiv zu handeln. Die Verantwortung jedes Mitarbeiters für die IT-Datensicherheit im Betrieb sollte offen ausgesprochen und die richtigen Schutzmaßnahmen angewendet werden.

Die Computersysteme müssen genauso sicher und zuverlässig sein wie Werkzeuge, Maschinen und Fahrzeuge. Dieses Ziel sollte jeder Handwerker im Auge behalten, um erfolgreich am Markt bestehen zu können.

Die Handwerkskammer Berlin beteiligt sich deshalb an dem Projekt „IT-Sicherheit für das Handwerk“, um ihren Mitgliedern auch eine individuelle Beratung anbieten zu können.

Bei einem Verdacht auf Datendiebstahl, Manipulationen beim Online-Banking oder andere kriminelle Vorgänge in Computersystemen und in der Kommunikation über das Internet ist es für Ermittler sehr wichtig, dass sie unverzüglich informiert werden. Nur dann besteht auch die reelle Chance, den/die Täter beweissicher zu ermitteln und den finanziellen Schaden gering zu halten.

Für Ihre Anzeigen hat das LKA Berlin die folgenden Kontaktadressen eingerichtet:

- Zentrale Ansprechstelle Cybercrime (ZAC) beim LKA Berlin  
Telefon: (030) 4664 924924, E-Mail: [zac@polizei.berlin.de](mailto:zac@polizei.berlin.de)
- Verfassungsschutz (bei Spionageverdacht)  
Telefon: (030) 90129-470, E-Mail: [wirtschaftschutz@verfassungsschutz-berlin.de](mailto:wirtschaftschutz@verfassungsschutz-berlin.de)
- Weitere Informationen:  
<https://www.polizei-beratung.de/themen-und-tipps/ Gefahren-im-internet/>

## Kontakt

Kerstin Wiktor, Beauftragte für Innovation und Technologie (BIT),  
Telefon (030) 25903-392, E-Mail [wiktor@hwk-berlin.de](mailto:wiktor@hwk-berlin.de)

Stand: September 2019 | Dokument-Nr. 600023-0919 | Datendiebstahl