



## Leitbild der Handwerkskammer Berlin

**Am 23. November 2009 durch die Vollversammlung beschlossene Fassung**

Mit diesem Leitbild formuliert die Handwerkskammer Berlin die Grundsätze für ihre Arbeit, die sowohl der Orientierung nach innen als auch der Selbstdarstellung nach außen dienen sollen. Sie haben eine langfristige Gültigkeit und werden im Rahmen der Strategieplanung der Handwerkskammer in messbare Ziele konkretisiert und umgesetzt.

## Unser Selbstverständnis

*Selbstverwaltung des Handwerks* Wir, die Handwerkskammer Berlin, sind die als Körperschaft des öffentlichen Rechts organisierte Selbstverwaltung des Handwerks mit einem derzeitigen Mitgliederbestand von mehr als 32.000 Betrieben mit ihren über 200.000 Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern und Lehrlingen.

*Zentraler Ansprechpartner* Wir sind der zentrale Ansprechpartner für das Handwerk in Berlin, vertreten dessen Interessen, übernehmen im Rahmen der Selbstverwaltung vom Staat übertragene, insbesondere hoheitliche Aufgaben, bieten den Betrieben Beratungs- und Serviceleistungen und engagieren uns in der beruflichen Aus- und Weiterbildung.

*Standort Berlin* Wir nutzen die räumliche Nähe und unsere vielfältigen Beziehungen zu den handwerklichen Spitzenorganisationen und zur Politik und verhelfen dadurch unseren Anliegen zum Erfolg. Wir sehen uns der besonderen Herausforderung gegenüber, in Berlin als einer Stadt mit ca.180 Nationalitäten die Vielfalt als Potenzial zur Fachkräftesicherung im Handwerk zu nutzen.

Die Stärkung der Identifikation unserer Mitglieder mit ihrer Kammer und die Zufriedenheit unserer Kunden sind uns ein zentrales Anliegen. Wir überzeugen durch eine konsequente Dienstleistungsorientierung sowie durch die Qualität unserer Arbeit.

## **Erfolgreiche Interessenvertretung**

---

*Förderung der Handwerks-  
wirtschaft* Wir vertreten die Gesamtinteressen des Berliner Handwerks und setzen uns engagiert für die Wettbewerbsfähigkeit der Handwerksbetriebe und die Verbesserung der wirtschaftspolitischen Rahmenbedingungen ein.

Im Umweltschutz sehen wir für das Handwerk sowohl Notwendigkeit als auch immer größer werdende Chance, deren Nutzung wir aktiv unterstützen.

Wir unterstützen die duale Berufsausbildung im Berliner Handwerk.

Der Meisterbrief als das zentrale Qualifizierungsziel im Handwerk hat auch in Zukunft wesentliche Bedeutung für uns.

*Themenführer-  
schaft* Wir erkennen und analysieren Trends und Problemfelder frühzeitig, erarbeiten eigene Standpunkte und Lösungsvorschläge und streben bei wesentlichen Handwerksinhalten die Themenführerschaft an.

*Aktive  
Öffentlichkeits-  
arbeit* Durch eine aktive Öffentlichkeitsarbeit bewirken wir ein positives Bild des Handwerks und dessen wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Bedeutung. Dabei nutzen wir die vielfältigen Möglichkeiten, die uns der Medienstandort Berlin bietet.

## **Attraktive Dienstleistungen**

---

*Beratung, Bildung  
und  
Serviceleistungen* Unseren Mitgliedern und Kunden bieten wir ein breites Spektrum praxisnaher, individueller Beratungen, Bildungsmaßnahmen und Serviceleistungen an.

Diese erbringen wir mit Fachleuten kompetent und unabhängig. Damit Betriebe auch zukünftig im Wettbewerb bestehen können, entwickeln wir unsere Angebote bedarfsgerecht zum Nutzen unserer Kunden weiter.

Mit unseren Bildungszentren sind wir einer der führenden Anbieter handwerksbezogener Aus-, Fort- und Weiterbildungslehrgänge.

*Controlling der Ziele*

Wir informieren die Mitglieder über unsere Angebote und gewährleisten ein breites Leistungsspektrum.

Wir stellen uns dem kritischen Blick von innen und außen, messen unsere Ergebnisse, kontrollieren die Zielerreichung, holen uns von unseren Kunden Feedback und lassen die Qualität unserer Arbeitsprozesse im Rahmen der Zertifizierung nach DIN ISO 9001 regelmäßig extern überprüfen.

### **Praxisnahe Selbstverwaltung**

---

*Ehrenamtliches Engagement*

Unsere Mitglieder nehmen über die Vollversammlung und den von ihr gewählten Vorstand direkten Einfluss auf die Ausrichtung und die Politik der Handwerkskammer. Sie engagieren sich ehrenamtlich in zahlreichen Gremien und Ausschüssen.

Die Beteiligung von Arbeitgebern und Arbeitnehmern in der Selbstverwaltung der Handwerkswirtschaft sichert Mitbestimmung und Interessenausgleich und ist die Voraussetzung für die Vertretung der Gesamtinteressen des Handwerks.

*Transparente Verfahren und Entscheidungen*

Die uns vom Staat übertragenen hoheitlichen Aufgaben erfüllen wir unternehmensnah. Verfahren und Entscheidungen gestalten wir transparent und nachvollziehbar.

## **Mit Partnern gemeinsam zum Erfolg**

---

*Konstruktive Zusammenarbeit* Wir arbeiten auf regionaler, überregionaler und internationaler Ebene mit anderen Organisationen in Politik, Wirtschaft und Gesellschaft eng zusammen.

Dies sind insbesondere die Innungen und Fachverbände, die Spitzenorganisationen der Wirtschaft, die anderen Handwerkskammern, die Industrie- und Handelskammern, die Gewerkschaften sowie die öffentlichen Verwaltungen.

Unsere Beziehungen zu ihnen gestalten wir verlässlich und fair.

Durch eine intensive, dialogorientierte Zusammenarbeit stärken wir die Innungen und Fachverbände.

## **Engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

---

*Motiviert und kompetent* Entscheidend für unseren Erfolg sind die motivierten und kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Diese handeln kostenbewusst und erfüllen ihre Aufgaben eigenverantwortlich und kundenfreundlich.

Sie gewährleisten einen zeitnahen Informationsaustausch und arbeiten im Team sowie abteilungsübergreifend effizient und zielorientiert zusammen.

*Identifikation mit der Handwerkskammer* Unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist bewusst, dass sie mit ihrem Verhalten zum öffentlichen Ansehen und zum gemeinsamen Erfolg der Handwerkskammer beitragen.

Sie identifizieren sich mit ihrer Handwerkskammer, entwickeln ihre Potenziale kontinuierlich weiter und pflegen einen Umgang, der geprägt ist von gegenseitigem Respekt, Kollegialität und Wertschätzung.

## Unsere Führungsprinzipien

---

*Delegation von Verantwortung* Die Vereinbarung von Zielen und eine weitreichende Delegation von Verantwortung sind die Grundlagen des Führungskonzepts in der Handwerkskammer.

Vorgesetzte fordern und fördern die berufliche Qualifikation, die Motivation und die Leistungsfähigkeit ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie geben ihnen regelmäßig Feedback, anerkennen gute Leistungen und sind sich in dem, was sie tun, ihrer Vorbildrolle bewusst.

Vorgesetzte binden ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Prozesse mit ein, in deren Rahmen sie zeitnah und begründet Entscheidungen treffen.

*Gezielte Personalentwicklung* Personalentwicklung ist für alle Vorgesetzten in der Handwerkskammer Berlin eine zentrale Führungsaufgabe. Durch regelmäßige Qualifizierung Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen sie sicher, dass deren Potenziale genutzt, gestärkt und weiterentwickelt werden, sodass auch in Zukunft ein leistungsfähiges Team in der Handwerkskammer arbeitet.

## Finanzmittel

---

Die uns anvertrauten und selbst erwirtschafteten Finanzmittel verwenden wir verantwortungsbewusst, sachgerecht und effizient.

Dieses Leitbild wurde von einer Arbeitsgruppe aus Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Handwerkskammer Berlin erarbeitet, in der Mitarbeiterschaft diskutiert und vom Vorstand/ von der Vollversammlung beschlossen. Es ist die Grundlage effektiven Handelns aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, der Führungskräfte, des Vorstandes und der weiteren Ehrenamtlichen.